



Brukerveiledning multifaktorautentisering.

Bruerveiledning multifaktorautentisering



Sted og prosess	NKS110 / Brukerhåndtering	Dokumentkategori	Brukermanual
Dato endret	27.09.2024	Sist endret av:	RÅ, CB

Dette dokumentets revisjonsliste

Versjon	Dato	Beskrivelse av versjon
1.0	27.09.2024	Første versjon

Innholdsfortegnelse

Innhold

1. Formål	3
2. Førstegangsregistrering for multifaktorautentisering.	3
3. Endring av multifaktorautentisering.	9

1. Formål

Formålet med denne beskrivelsen er å veilede sluttbruker gjennom førstegangsregistrering og endring av multifaktorautentisering. Dette for å kunne få tilgang til webtjenester levert av NKS 110.

For ytterligere detaljer vises det prosessbeskrivelse «IDM – Godkjenner brannvesen» og NAKOS kurs for «Brannstasjonsportalen»

2. Førstegangsregistrering for multifaktorautentisering.

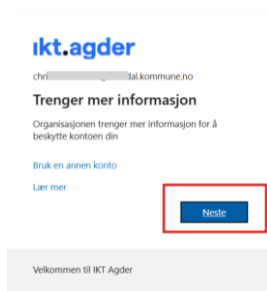
Stegene i denne veiledningen beskriver prosessen fra du trykket «Godta invitasjon» i eposten

[Godta invitasjon](#)

1. Godta tillatelser som det blir bedt om, dette muliggjør at din Microsoft-konto (typisk administrert av din arbeidsgiver) kan benyttes for pålogging til NKS 110 sine webtjenester.

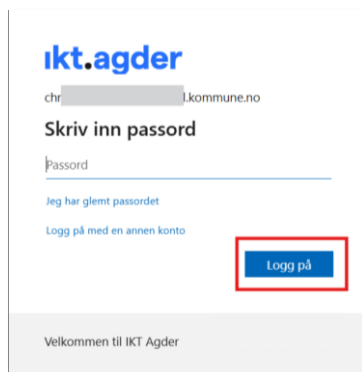


2. Sjekk at epost adresse er den samme som du har mottatt invitasjon til.



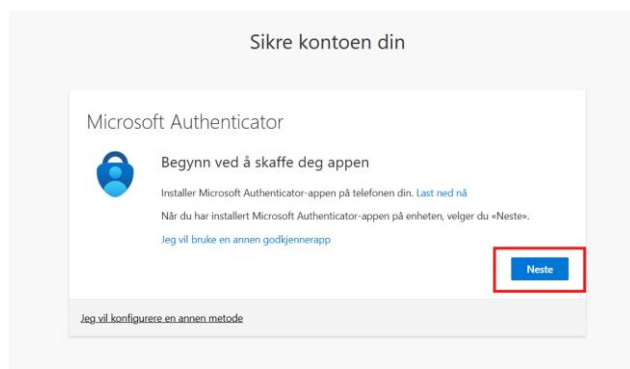
Sted og prosess	NKS110 / Brukerhåndtering	Dokumentkategori	Brukermanual
Dato endret	27.09.2024	Sist endret av:	RÅ, CB

- Skriv inn passord tilknyttet e-post kontoen, denne informasjonen deles ikke med NKS 110. Endring av passord følger reglene satt av din arbeidsgiver. Du vil alltid kunne bruke samme passord for NKS 110 sine tjenester som for din e-post konto

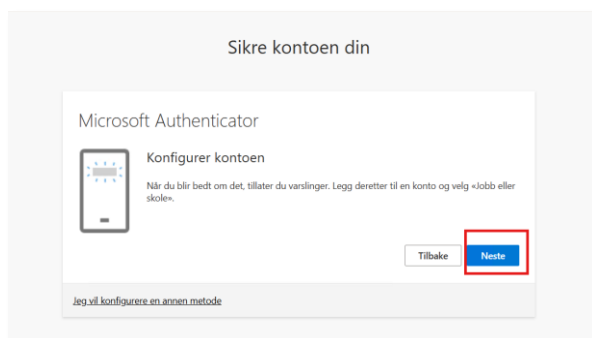


- Det anbefales å benytte Microsoft Authenticator app, du vil ved pålogging til NKS 110 sine webtjenester måtte oppgi en kode fra appen. Har du ikke appen fra før, last den fra App Store (iPhone) eller Play Store (Android)

Du vil senere bli bedt om registeret SMS som alternativt metode (pkt 12)



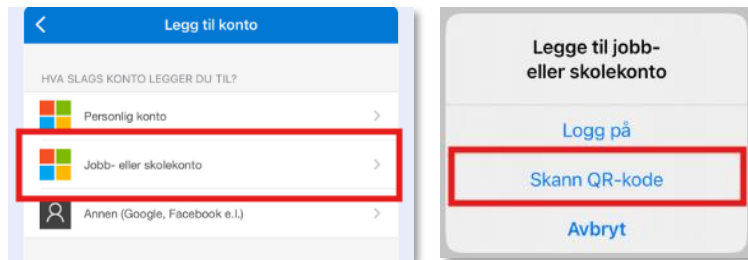
- Ha appen klar før du klikker på «Neste»



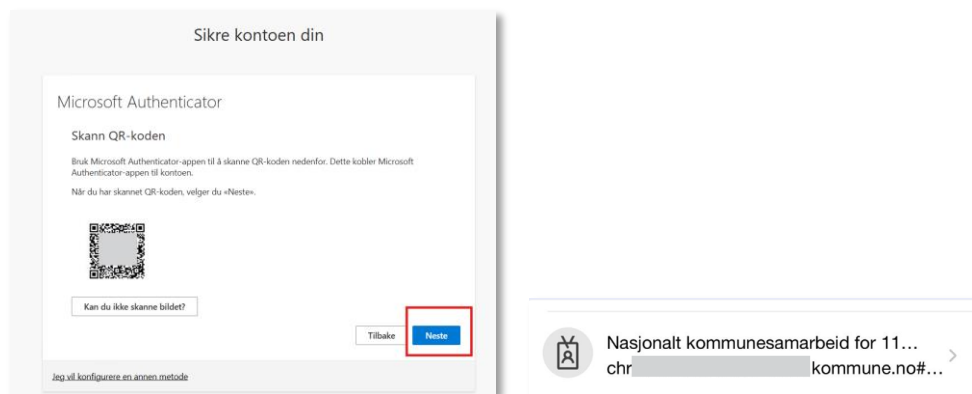
6. I appen på mobiltelefonen, trykk «+» opp i høyre hjørne



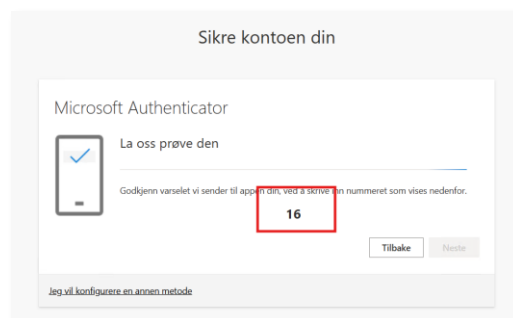
7. Velg kontotype «Jobb eller skole», og velg «Skann QR-kode»



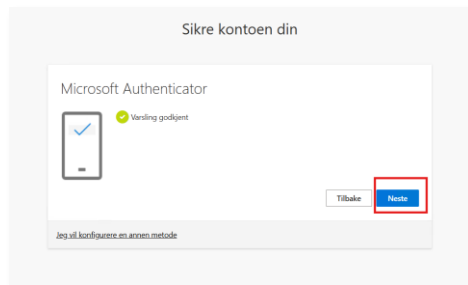
8. Skann QR-koden med mobilkamera. Når QR-koden er skannet skal det dukke opp en ny linje i appen på din telefon. Trykk neste



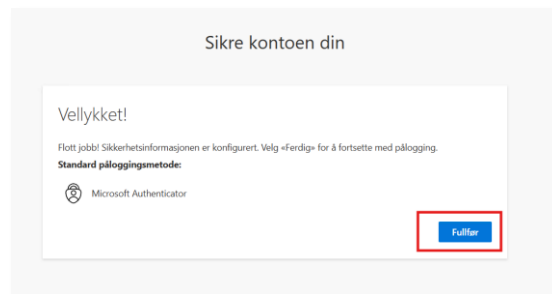
9. Du vil nå motta varsel fra appen om å taste inn tallet du blir presentert i nettleseren. Tast inn tallet, dersom tallet stemmer overens, vil du bli først videre i prosessen.



10. Samsvar mellom tall i nettleser og app, trykk «Neste».



11. Når du trykker «Fullfør», vil du føres du til nettsiden for legge til SMS som alternativ godkjenning.



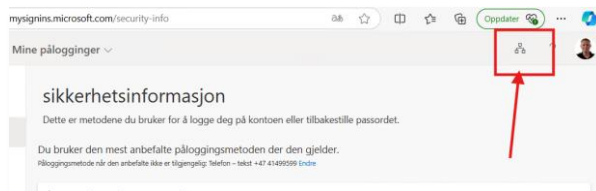
12. Legge til SMS som alternativ godkjenningsmetode

Ved eks. bytte av mobiltelefon vil Authenticator app slutte å fungere, for å unngå å miste tilgang må du derfor legge til SMS.

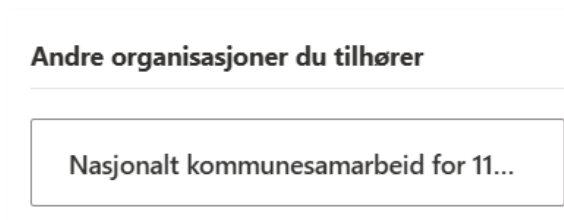
Dersom du ikke automatisk ble ført til registreringsside gå til denne nettsiden:

<https://mysignins.microsoft.com/security-info>

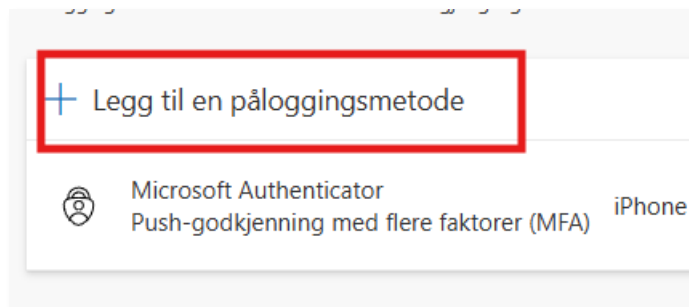
13. Opp i høyre hjørne klikk på ikonet som vist i bildet (velge organisasjon)



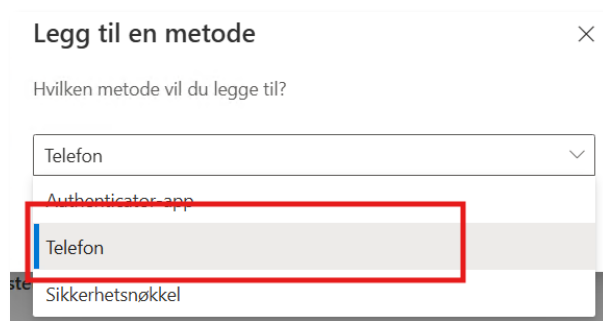
14. Velg så «Nasjonalt kommune samarbeid for 11..»



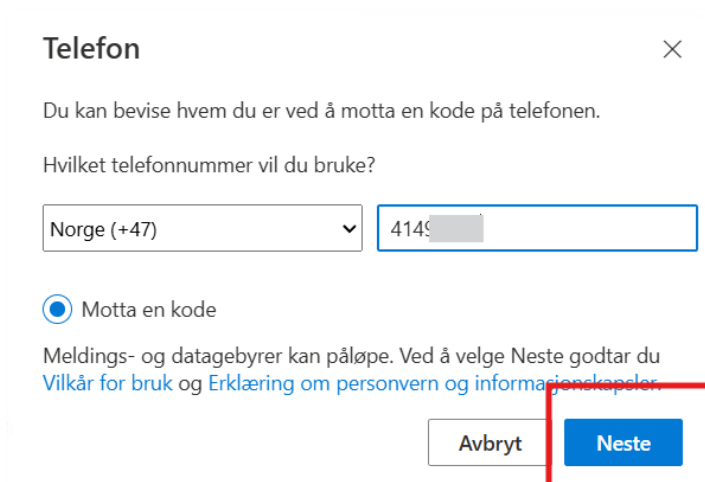
15. Trykk «Legg til en påloggingsmetode»



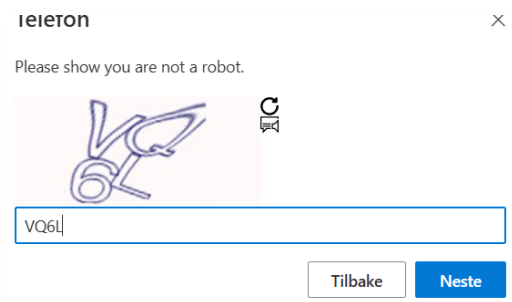
16. I rullegardinen velg «Telefon»



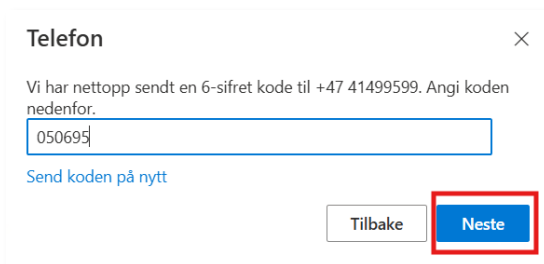
17. Finn Norge i rullgardinen og legg inn mobilnummeret ditt, trykk så neste.



18. Det kan hende du blir bedt om å skrive inn noen tegn – fullfør og trykk «Neste»



19. Du skal nå motta en SMS fra Microsoft med engangskode, skriv inn denne og trykk neste



20. Om koden du tastet inn samsvarer med SMSen så er du nå ferdig.



Dersom du har rollen «Godkjenner brannvesen» kan du teste tilgang ved å til denne nettsiden:
<https://tilgang.nks110.no/IdentityManager/>

Dersom du skal nå andre tjenester eks. Brannstasjonsportalen- naviger til denne adressen
<https://bp.110sentral.no>

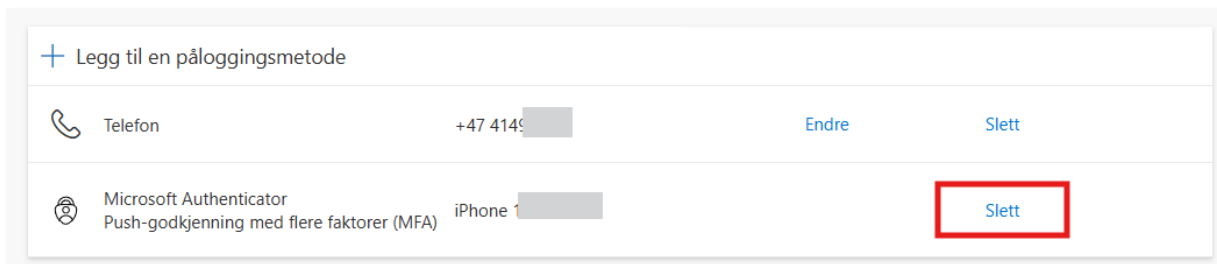
Du skal nå kunne logge inn på NKS 110 sine webtjenester med din (arbeidsgivers) e-post adresse og passord + multifaktor.

3. Endring av multifaktorautentisering.

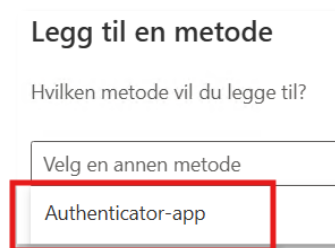
Ved eks. bytte av mobiltelefon må Microsoft Authenticator appen registreres på den nye mobilen.

Gå til samme siden som ved registrering av SMS (pkt 12. - husk å velge Nasjonalt kommune samarbeid ...)

1. Slett den gamle metoden:



2. Trykk «Legg til en påloggingsmetode», rullegardin velg Authenticator-app



3. Følg så de samme stegene som ved førstegangsregistrering.