



SPØRSMÅL OG SVAR

Rammeavtale for Leveranse av Radioterminaler og Tilleggsutstyr

Spørsmål 1: Hva er hovedfordelene med denne rammeavtalen for leveranse av radioterminaler?

Svar: Rammeavtalen gir en kostnadseffektiv løsning med lave totale eierkostnader, samtidig som den sikrer høy kvalitet med feltprøvede terminaler. Dere får fremtidssikre radioterminaler som støtter moderne teknologi som WiFi, OTAP, og OTA, og som er enkle og fleksible i bruk. Northcom, som er Nordens ledende leverandør av kritisk kommunikasjon, tilbyr rask respons og pålitelig støtte. I tillegg sikrer avtalen tilgang til verdensledende produkter i opptil 7 år.

Spørsmål 2: Hvorfor bør vi vurdere å kjøpe nye terminaler?

Svar: Mange av dagens terminaler er svært gamle, og selv om de virker så innhentes de av teknologien. Radioterminale og tilbehøret som tilbys gjennom denne rammeavtalen skal gi lave totale eierkostnader (TCO) over produktets levetid. De er svært godt utprøvd, i mange land, og har vist seg å levere maksimal ytelse og pålitelighet, noe som gir en kostnadseffektiv løsning over tid. Dette betyr at dere kan spare penger på sikt, samtidig som dere øker kvaliteten og påliteligheten på kritisk kommunikasjon.

Spørsmål 3: Hvilke produkter vil vi ha tilgang til gjennom avtalen?

Svar: Gjennom denne avtalen får dere tilgang til verdensledende produkter fra anerkjente merker som Sepura, INVISIO, 3M Peltor, ProEquip og Savox. Dette er toppmoderne utstyr som oppfyller de strengeste kravene til kvalitet og pålitelighet.

Spørsmål 4: Vil de nye terminalene gjøre det enklere og mer tidsbesparende å oppgradere terminalene?

Svar: Ja. De nye radioterminale er designet for å være fremtidssikre, og støtter teknologier som WiFi, OTAP (Over The Air Programming), og OTA (Over The Air Updates). Dette eliminerer behovet for tidkrevende fysiske oppgraderinger, da oppdateringer kan utføres trådløst og med minimal innsats.

Spørsmål 5: Hva skjer hvis vi ikke vil kjøpe nye radioer nå?

Svar: Det er viktig å merke seg at de som er med i avtalen ikke er forpliktet til å kjøpe nye radioer med en gang. Men hvis behovet oppstår, må kjøp gjøres gjennom denne avtalen. Dette gir dere fleksibilitet til å kjøpe etter behov, samtidig som dere er sikret svært konkurransedyktige priser og vilkår.

Spørsmål 6: Hva med oss som bare har opsjon på avtalen? Hva innebærer den?

Svar: Opsjonen kan løses ut når som helst i avtaleperioden. Hvis dere velger å utløse opsjonen, er dere bundet av avtalen på lik linje som de som er med fra starten. Dette betyr at dere da ikke kan kjøpe radioer og tilbehør fra andre leverandører i kontraktperioden. Røykdykkergarnityr er dere ikke bundet til å kjøpe via avtalen.

Spørsmål 7: Kan vi operere med to radiomerker samtidig?

Svar: Ja, det er mulig å kjøpe radioer gradvis og i en overgangsperiode operere med to radiomerker, for eksempel vil noen først bytte call-out radioer, og senere bytte røykdykkerradioer. Under rammeavtalen kan dere også kjøpe tilbehør til deres nåværende radioer, slik at dere kan fortsette å bruke eksisterende utstyr inntil det må byttes ut.

Spørsmål 8: Hva med brukervennligheten? Må vi lære opp brukerne på nytt?

Svar: Vi har prioritert enkelhet og fleksibilitet i bruk. Terminalene vil programmeres på en måte som er veldig lik dagens terminaler, men vil introdusere noen nye elementer som gjør dem mer brukervennlige. De tilbudte terminalene har samme brukergrensesnitt og tilbehør, noe som reduserer behovet for omfattende opplæring.

Spørsmål 9: Hva skjer med de mikrofonene vi bruker i hjelmen i dag? Må vi bytte dem ut?

Svar: Nei, dere trenger ikke å bytte ut mikrofonene i hjelmen. For å bruke de eksisterende skallebeinsmikrofonene med de nye radioterminalene, trenger dere kun å kjøpe en ny over-gang med PTT (Push-To-Talk) som kobles fra mikrofonen til radioen.

Spørsmål 10: Hva skjer når dagens Nødnett fases ut?

Svar: Dagens Nødnett er planlagt å være i drift frem til 2032. Erfaringer fra andre land viser at migrering til neste generasjons nødnett, MCx, har vært utfordrende og tidkrevende. Derfor er det usannsynlig at en fullstendig overgang vil skje mye raskere enn det. Dere vil altså ha nytte av nye terminaler i mange år, og bruk av OTAP/OTA vil effektivisere driften og spare penger – hvert eneste år.

Spørsmål 11: Kan vi drifte våre gamle terminaler frem til neste generasjons nødnett?

Svar: Å fortsette med gamle terminaler frem til neste generasjons nødnett kan virke kostnads-effektivt, men det er ikke nødvendigvis det beste valget, verken økonomisk eller for brukerne. Gamle terminaler støtter ikke OTAP/OTA eller smarte funksjoner/applikasjoner. De er store og tunge, mer kompliserte i bruk, og har svakere ytelse sammenlignet med nye terminaler. I tillegg vil behovet for reparasjoner øke etter hvert som terminalene eldes, noe som kan med-føre uforutsette kostnader og nedetid.

Nye terminaler er mindre, enklere i bruk, har bedre ytelse, og støtter OTAP/OTA, noe som gjør vedlikeholdet mer kostnadseffektivt. Selv om det kan friste og utsette investeringen, er det på sikt bedre både økonomisk og teknologisk å oppgradere nå. Det er fortsatt lenge til det nye nødnettet er klart, og oppgradering nå sikrer dere moderne, komfortable (små), og bruker-vennlige radioterminaler i mange år.

Spørsmål 12: Mange brannvesen har supplert sitt utstyr løpende gjennom årene uten å gjøre en formell anskaffelse. Er dette greit i forhold til regler for offentlige anskaffelser?

Svar: Når brannvesenet gjør løpende innkjøp over tid, er det summen av disse kjøpene som kan utløse krav om kunngjøring av en konkurranse. Å foreta løpende innkjøp uten å gjennom-føre en konkurranse er ikke i tråd med anskaffelsesregelverket. Ved å benytte rammeavtalen sikrer dere at fremtidige innkjøp blir gjort i samsvar med anskaffelsesforskriften, noe som gir juridisk trygghet og sikrer en korrekt og effektiv innkjøpsprosess.